

Nieuwsbrief december 2023

De volgende onderwerpen in deze nieuwsbrief:

- Voorwoord,
- Feiten en cijfers over het Repair Café,
- Ervaringen in ons nieuwe onderkomen,
- Nieuws over het Repair Café,
- Wat brengt 2024 voor het Repair Café

Voorwoord

Repair Café Barendrecht (RCB) is steeds meer een broeiest van bedrijvigheid en duurzame betrokkenheid. Wij blijven groeien, zowel in het aantal reparaties als in het team van toegewijde reparateurs. Dit blijkt wel uit de cijfers hieronder. Een ware ode aan gemeenschapszin en milieubewustzijn!

In de coulissen van dit succesverhaal schuilt een hoopvolle droom van het verhuizen naar het gerenoveerde gebouw "het Trefpunt". Met optimisme in het hart en een stijgende lijn in bezoekersaantallen, hoopt het RCB begin 2025 een nieuwe stap te kunnen zetten. "Het Trefpunt" zou dan niet alleen een fysieke reparatie lokatie zijn, maar ook een ontmoetingsplek waar duurzaamheid en sociale verbondenheid samenkomen.

Wat maakt het Repair Café eigenlijk zo bijzonder? Het gaat verder dan het repareren van kapotte apparaten. De missie is groter. Met elk gerepareerd apparaat wordt niet alleen afval vermeden, maar ook een statement gemaakt van verantwoordelijkheid voor onze planeet en onze gemeenschap. Het Repair Café is ook een bron van positieve energie. Er ontstaan vriendschappen terwijl kapotte apparaten weer tot leven komen.

In de wereld van wegwerpcultuur zijn de ruim 500 Repair Café's in Nederland een baken van hoop. Het herinnert ons eraan dat er schoonheid schuilt in het herstellen van het ogenschijnlijk kapotte. Het is een plek waar we leren dat er geen onherstelbaar verlies is, alleen het creëren van nieuwe kansen.

Moge de komende jaren gevuld zijn met meer reparaties, meer glimlachen en vooral meer verhalen van herstel en verbondenheid. Op naar een duurzame toekomst, stap voor stap gerepareerd door het hartverwarmende enthousiasme van het Repair Café Barendrecht.

Ik wens u een vreedig Kerstfeest en een gezond en duurzaam 2024 toe.

Voorzitter van de RCB,

Peter Klaassen

Feiten en cijfers over het Repair Café

Het jaar 2023 is bijna om, tijd om de resultaten van onze activiteiten in feiten en cijfers op een rijtje te zetten. Wij hebben dit jaar op drie locaties onze reparatiewerkzaamheden uitgevoerd. Op de 1ste zaterdag van de maand waren wij te vinden bij Karwei-Carnisse en elke 2de donderdag van maand waren wij eerst in "Het Kruispunt" en halverwege het jaar zijn wij naar het gebouw "de Baerne" verhuisd.



Kijken wij allereerst naar het aantal klanten dat ons wist te vinden, dan komen wij op totaal van **393** (tot eind november). Dit is gemiddeld 17 à 18 per openstelling. Er komen in de Baerne gemiddeld 21 klanten en bij Karwei-Carnisse 14 klanten. Het aantal reparateurs is gemiddeld 8 per reparatieochtend en -middag.

De volgende soort apparaten en de daarbij behorende aantallen waren favoriet.

De huishoudelijke apparaten vormen een grote meerderheid nl. 190 apparaten, gevolgd door ICT/elektronica met 52 apparaten, dan gereedschap 50 apparaten, verlichting met 28 lampen en tenslotte speelgoed met 18. De post diversen is 46 items groot en dit betreft o.a. stoelen lijmen, wielen laten draaien en naaimachines schoonmaken.

De koffiemachine is kampioen bij de aangeboden huishoudelijke apparaten. Er is geen reparatie-ochtend of -middag of er zijn koffiemachines. Het reparatieoverzicht wordt volgend jaar dan ook uitgebreid met een rubriek koffiemachines, stofzuigers en keukenmachines.



Het belangrijkste is het slagingspercentage ofwel: hoeveel procent van de aangeboden apparaten hebben onze reparateurs samen met de klanten gerepareerd. Het ligt nu gemiddeld op **64%**. Op dit resultaat zijn wij erg trots, maar er ligt ook een uitdaging om dit percentage omhoog te krijgen. Wat niet vergeten moet worden, is dat wij

onze klanten ook regelmatig adviezen geven over het onderhoud van de gebruikte apparaten. Het blijkt dat goed onderhoud heel belangrijk is voor het gebruik en een langere levensduur van het apparaat.

Dit jaar zijn wij ook met slijpen en lassen begonnen. Het aantal klanten dat ons wist te vinden, bedraagt in augustus tot en met november 65. Hoeveel messen en scharen er zijn geslepen houden wij niet bij. Vooral de start van het tuinonderhoud in het najaar gaf een forse aanloop te zien van snoeischaren. Met het lassen zijn wij het laatste kwartaal van 2023 begonnen, de start is bemoedigend.

Wij hebben het al genoemd, onze handige reparateurs. Thans **18** personen, ieder met zijn eigen specialiteit. De groep is divers, ook qua leeftijd. Er is een aantal jongeren die handig zijn en die wij begeleiden bij het repareren.



Er zijn ook dames in ons gezelschap, nu **6**. Zij zorgen voor de ontvangst, de registratie en de begeleiding van de klanten. Ook voorzien zij de klanten en de reparateurs van koffie of thee.

Samengevat: het Repair Café heeft een groeiend aantal klanten. Velen weten de weg inmiddels zelfs meerdere keren naar ons te vinden. Bovendien is er meer dan 60% kans dat de aangeboden apparaten weer een tweede leven krijgen.



Ervaringen in ons nieuwe onderkomen

In juli van dit jaar verhuisden wij naar het KCB gebouw "de Baerne". Al het gereedschap en andere materialen werden vanuit het Kruispunt naar dit gebouw verhuisd. In "de Baerne" hebben wij een eigen lokaal met gereedschapskisten met een permanente opslag. Ook zorgen wij zelf voor de koffie en thee (gesponsord door de Macro Barendrecht!) voor onze klanten en reparateurs.

Belangrijke verbetering is dat er in "de Baerne" een grote hal is met tafels en stoelen voor de opvang van onze klanten. Het is er overzichtelijker en er ontstaat een andere dynamiek tussen klanten en de vrijwilligers.

In "de Baerne" startten wij met op proef de zgn. vrije inloop. Hier is het niet zoals bij Karwei nodig dat de klanten zich vooraf inschrijven op onze website voor een reparatie. Gewoon binnenkomen tussen 13.30 en 16.00 voor reparaties, lijpen en lassen. Soms moeten de klanten even wachten. Uit onze ervaring weten wij inmiddels dat zij dat wachten niet erg vinden. Vaak praten zij dan onder genot van een kop koffie of thee met andere wachtenden en dat is goed voor de sociale contacten; ook een belangrijke doelstelling van het Repair Café.

Voor onze reparateurs is de vrije inloop soms een uitdaging. Want het is altijd een verrassing wat zij op hun tafel krijgen. Gelukkig hebben wij laptops met sites, waarop bepaalde reparaties en/of onderdelen kunnen worden opgezocht.

Kortom tot op heden zijn wij blij met deze voorlopige lokatie. Uiteraard valt er altijd wat te verbeteren. Daarom gaan wij begin 2024 met alle vrijwilligers onze activiteiten evalueren en zondig verbeterpunten aanbrenge



Nieuws over het Repair Café

- Karwei heeft onze samenwerking weer met 1 jaar verlengd. Daar zijn wij blij mee. In 2024 zullen wij weer elke eerste zaterdag in maand tussen 9.00 en 12.00 uur reparaties uitvoeren en worden er messen e.d. geslepen.
- Boon Markets in Barendrecht is een nieuwe sponsor van onze activiteiten. Over deze samenwerking zijn wij verheugd. Duurzaamheid staat bij deze organisatie hoog in het vaandel en dat past heel goed bij onze doelstellingen.
- In Carnisselande zijn wij ook gestart met het winkelende publiek de aanwezigheid van het Repair Café onder de aandacht te brengen. Vooral bij de grote supermarkten en de Primera ligt informatie over onze activiteiten en openingstijden.
- De ontwikkelingen rondom de verbouw van het gebouw "het Trefpunt" houden wij nauwlettend in de gaten. Samen met de Gemeente overleggen wij over ons pakket van wensen. Het komende jaar wordt duidelijk hoe het een en ander eruit gaat zien.
- -Bij het afhaalstation heeft het Repair Café haar eigen container. Hierin bevinden zich materialen die wij voor het herstel van apparaten kunnen gebruiken. Een nuttige schakel in ons doel voor het vergroten van een duurzame samenleving. Tevens doen wij hier tijdelijk de aangeboden laswerkzaamheden.
- Het Repair Café heeft de afgelopen periode weer herhaaldelijk in het nieuws gestaan. De verhuizing en de start van het lassen kregen de nodige aandacht. Ook landelijk zien wij veel aandacht voor de activiteiten van het Repair Café door schrijvende media en TV.



Wat brengt 2024 voor het Repair Café?

Sinds de start van het Repair Café in Barendrecht heeft het bestuur een beleidsplan gemaakt. In 2023 is dit plan uitgebreid met een korte termijn en een lange termijn plan. Elk jaar stellen wij dit plan bij en plaatsen het beleidsplan op onze website. Openbaar voor iedere belangstellende.

Voor 2024 zijn onze speerpunten o.a. gericht op: het vergroten van het aantal reparateurs, zodat wij mogelijk een tweede dagdeel in maand open kunnen zijn, en het werven van mogelijke donateurs en sponsors. Het feit dat het Repair Café een ANBI stichting is, helpt daarbij. Immers, donateurs en sponsors kunnen ons helpen een aantal gewenste activiteiten financieel mogelijk te maken. En natuurlijk gaan wij door met het onder de aandacht brengen van onze activiteiten bij de bewoners van Barendrecht. Het aantal bezoeken moet omhoog, want dat betekent dat meer bewoners duurzaamheid serieus nemen.

Graag hopen wij u als donateur, sponsor, vrijwilliger of als belangstellende, in 2024 weer op de hoogte te brengen van onze activiteiten.

En: we zien u graag eens tijdens een bijeenkomst van het Repair Cafe, voor een praatje of een reparatie!